

突然の電話・訪問に注意！

・市原市役所からの情報です！ 市消費者センターに多くの苦情や相談が寄せられています。

・**事例-1** 突然「〇〇さんですね△月□日に給湯器の無料点検に伺います」と電話があり、メーカーか地元業者からの電話と思い了解し点検を受けると「この給湯器は10年以上たっていますので交換が必要です」と高額な請求をされた。！

・**事例-2** インターホーンが鳴って出てみると「近所で屋根瓦の工事をしていてお宅の屋根を見ましたら瓦がズレているみたいなので、無料ですからちょっと見さしてもらえませんか」と屋根に上がって降りてきて、瓦が1枚割れて(自分で金物で割る)いましたと見せられ高額な修理代を請求された。

・**事例-3** 「不用品を買い取ります」と訪問され家の中に入れたら、目を離したすきに大切な貴金属が持ち去られた。《この手の業者は特に注意が必要で、絶対に家に入れてはだめです！》

《対策》

- ・安易に点検の約束をせずメーカーや地元業者に問い合わせる。
- ・約束をしてしまったら会社の名前と電話番号を聞いてメモする。
- ・名前も電話番号も分からない場合は直接話さずインターホーンで断る。
- ・突然訪問してきた業者は決して家に入れないようにしましょう。
- ・親切心を装って、「無料で見てあげますよ」と言う言葉に騙されない。毅然とした態度で断りましょう。
- ・「怖い！」と思ったら直ぐに警察へ電話して下さい。