

フィッシング詐欺にご注意ください

フィッシング詐欺とは、金融機関やクレジットカード会社などを装って、メールやショートメッセージ（SMS）で不正に個人情報を取得し、金銭をだまし取る犯罪です。

フィッシング詐欺の典型的な手口は、以下のとおりです。

- ・金融機関やカード会社を装ったメール等で口座情報やクレジットカード情報を入力させる。
- ・宅配業者や配達業者を装ったメールやSMSで、不在荷物の再配達を依頼させる。
- ・公的機関や政府機関を装ったメールやSMSで、個人情報を入力させる。

フィッシング詐欺に遭わないためには、以下の点に注意しましょう。

- ・日頃利用している事業者等からでも、**まずフィッシング詐欺を疑う**。
- ・身に覚えのないメールやSMSは、**開封せずに削除**する。
- ・メールやSMSに記載されたURL（アドレス）は**クリックしない**。
- ・メールやSMSに記載された電話番号に**電話をかけない**。



フィッシング詐欺は、誰でも被害に遭う可能性があります。

被害に遭った場合は、金融機関やカード会社に連絡し、被害状況の確認とカードナンバー変更等の対処を依頼してください。

「おトクにお試し」だけのつもりが「定期購入」に！？

販売サイト等で「90%OFF」「初回実質0円（送料のみ）」など通常価格より低価格で購入できることを広告する一方で、**契約継続（定期購入）が条件**となっている健康食品、化粧品、飲料の通信販売に関する相談が全国の消費生活センター等に引き続き多く寄せられています。

低価格を強調する広告の場合は、注文する前に販売サイトや「**最終確認画面**」の表示をよく確認しましょう。

①定期購入が条件になっていませんか？

「初回特別価格」「〇カ月コース」「定期コース」などと表示されている場合は、特によく確認しましょう。

②支払うことになる総額はいくらですか？

各回の分量、2回目以降の代金は、初回の分量、代金と異なるケースがあります。

③業者の情報は確認しましたか？

解約しようとしても電話がつながらなかつたり、オンライン上の解約手続きがうまく進められなかつたりと、容易に解約ができないような販売業者も存在します。安価にお試しできるとの誘い文句にとらわれず、まず販売業者の情報や評判を入念に確認するようにしましょう。

※通信販売にクーリングオフ制度はないので、一方的に契約をやめることはできません。

困ったら 消費生活センターに 即相談！

TEL：0436-21-0999

屋根工事の点検商法にご注意ください！

近年、**屋根工事の点検商法**によるトラブルが増加しています。

この商法は、突然訪問し、屋根の点検を無料で行うことで、不安をあおって工事の契約を迫る手口です。

点検商法の典型的な手口は、以下のとおりです。

- ・「**近所で工事をしている**」などと言って突然訪問する
- ・「**屋根瓦がずれている**」などと言って点検を強引に行う
- ・「**このままだと雨漏りしたり、瓦が飛んだりして危険です**」などと不安をあおる



このような点検商法には、以下の点に注意しましょう。

- ・突然訪問してきた業者には**安易に点検させない**ようにしましょう。
- ・屋根工事はすぐに契約せず、**複数の業者から見積もりを取り**、十分に比較検討したうえで契約しましょう。
- ・「**保険金を利用できる**」というトークには気をつけましょう。
- ・**クーリングオフ**等ができる場合もあります。

少しでも不安を感じたら、すぐに消費生活センター等に相談しましょう。

電話では→「**いらぬ着物を買う**」「**査定だけ**」
実際に家に来た時は→「**指輪やネックレスを売ってくれ**」と言われた！

不用品を買い取るというので**訪問**を承諾したが、**貴金属やブランド品を安値で買い取られた**。
こんなトラブルが起きてます

1. 突然の訪問による**強引な買取**りの勧誘、断ってもしつこく勧誘される
2. 売ったものを返してほしいけど**契約内容や事業者の連絡先が分からない**
3. 返してもらおうと思ったら、**もう処分した**と返事が・・・
4. 契約後、すぐ**クーリングオフ**を申し入れたが、
「**買取りの場合はクーリングオフできない**」「**キャンセル料がかかる**」と言われた



トラブルを避けるために

【買取前】

依頼をしていないにも関わらず、購入業者が突然家に来て買取りをすることは、法律で禁止されています。そのような業者は家に上げないようにしましょう！

【買取後】

契約書などの書面を受け取ってから8日間は、①クーリングオフが可能で、また②買取り契約をした品物であってもクーリングオフ期間内は引続き手元に置いておくことができます。